

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Школа №24 городского округа город Уфа Республики Башкортостан**

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
(Протокол №1 от «31» августа
2018 г.)

УТВЕРЖДЕНО
Председатель Педагогического совета,
и.о. директора  Г. Силантьева
Приказ № 14 от «31» августа 2018 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ**

ОБСУЖДЕНО
На общем собрании работников
(Протокол №1 от «29» августа 2018 г.)

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом
(Протокол №1 от «29» августа 2018 г.)

Экземпляр № 1

Уфа – 2018

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) регламентирует содержание, порядок, а также устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Школа №24 городского округа город Уфа Республики Башкортостан городского округа город Уфа Республики Башкортостан(далее – Учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным Законом №273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», иными нормативными правовыми актами, Уставом Учреждения, разработанными образовательными программами и иными локальными актами Учреждения.

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Внутренняя система оценки качества образования (далее также ВСОКО) — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

2. Цель и задачи оценки качества

2.1. Целью ВСОКО является обеспечение эффективности учебно-воспитательного процесса, аттестации педагогических работников, отслеживание динамики качества предоставляемых в Учреждении образовательных услуг, эффективности управления качеством образования, проведение анализа и прогнозирования тенденций развития системы образования в Учреждении.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

2.2.1. создание единой системы диагностики и контроля состояния образования и воспитания в Учреждении;

2.2.2. анализ качества образования обучающихся в Учреждении и выработка критериев результативности педагогического труда;

2.2.3. создание методик диагностики качества учебно-воспитательной деятельности на основе разработки показателей уровня знаний, учебных умений и практических (социально значимых) действий обучающихся;

2.2.4. разработка содержания и процедуры аттестации педагогических и руководящих работников Учреждения; анализ уровня профессиональной и педагогической подготовки;

2.2.5. научная, методическая и экспертно-консультативная помощь руководителям структурных подразделений, отделов, а также педагогам в вопросах диагностики качества учебно-воспитательной деятельности;

2.2.6. повышение эффективности образовательного процесса в Учреждении;

2.2.7. осуществление систематического контроля за образовательным процессом;

2.2.8. обеспечение всех участников образовательного процесса долгосрочной обратной связью, осведомляющей о соответствии фактических результатов деятельности педагогической системы её конечным целям, позволяющей правильно оценить степень, направление и причины отклонения и обеспечивающую качество обучения не ниже заданного уровня;

2.2.9. выявление типичных признаков успеха и недостатков управленческой и педагогической деятельности;

2.2.10. удовлетворение информационных запросов администрации и основных структур Учреждения по созданию прогнозов, аналитических, справочных материалов;

2.2.11. формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;

2.2.12. координация деятельности всех участников ВСОКО;

2.2.13. своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в Учреждении;

2.2.14. выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

2.2.15. формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

3. Функции оценки качества

3.1. Функциями ВСОКО выступают:

3.1.1. методическая:

разработка методического обеспечения системы управления качеством учебно-воспитательной деятельности;

оказание методической помощи педагогам;
изучение и обобщение педагогического опыта управления качеством учебно-воспитательной деятельности;

3.1.2. научная:

исследование педагогами вопросов экспертизы и диагностики;
подготовка публикаций и выступлений на Советах и педагогических чтениях;

составление на основе исследований прогноза развития качества учебно-воспитательной деятельности в Учреждении;

3.1.3. консультативная:

обеспечение педагогов консультативной помощью по конкретным вопросам самодиагностики;

консультирование их по вопросам разработки авторских программ, диагностических методик, педагогических технологий и т.д.;

3.1.4. организационная:

организационное и научно-методическое содействие деятельности аттестационной комиссии Учреждения;

организация научно-методических исследований по вопросам педагогической диагностики и аттестации;

3.1.5. экспертная - экспертиза авторских программ и методических материалов (разработок), деятельности педагогических и руководящих работников Учреждения;

3.1.6. информационная:

обеспечение педагогических и руководящих работников Учреждения современной актуальной педагогической информацией по вопросам управления качеством учебно-воспитательной деятельности;

участие в разработке и внедрении единой системы ВСОКО в учреждениях дополнительного образования.

4. Объекты оценки качества

4.1. Объектами ВСОКО являются образовательные результаты, ресурсы и условия образовательного процесса, имеющийся нераскрытый потенциал:

4.1.1. образовательная среда:

контингент обучающихся, его дифференциация;

кадровое обеспечение;

родители (законные представители) обучающихся
(образовательный, социальный, культурный уровень);

4.1.2. образовательный процесс:

анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;

структура дифференцированного обучения;

учебные, образовательные программы, программы развития;

учебные планы;
рабочие программы;
годовой план;
инновационная деятельность;

участие в конкурсах;

4.1.3. нормативная правовая база:

нормативные правовые документы об образовании;

локальные нормативные правовые документы Учреждения;

4.1.4. методическое обеспечение образовательного процесса:

выполнение учебных программ;

итоговая аттестация;

материалы по методической работе;

4.1.5. социально-психологическое сопровождение образовательного процесса:

психолого-педагогическая диагностика;

4.1.6. воспитательная система:

воспитательные программы;

анализ профилактической работы;

сведения о детских общественных организациях и объединениях;

диагностика воспитанности обучающихся;

информация о летнем отдыхе и занятости обучающихся;

результативность воспитательной работы;

сведения об участии в конкурсах различного уровня;

взаимодействие с окружающим социумом;

выполнение санитарных норм и правил организации образовательного процесса;

4.1.7. обучающийся:

степень адаптации в переходные периоды;

организация работы с перспективными обучающимися;

уровень достижений, анализ качества умений и знаний обучающихся;

уровень воспитанности обучающихся;

степень удовлетворения образовательных запросов обучающихся;

характеристики коммуникативных процессов;

информация об исследовательской работе обучающихся;

4.1.8. педагогический коллектив:

уровень профессиональной компетентности;

качество и результативность педагогической работы;

уровень инновационной деятельности;

анализ педагогических затруднений;

работа по аттестации педагогических работников;

самообразовательная деятельность.

5. Основные направления, виды и формы оценки качества

5.1. ВСОКО осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- оснащенность образовательного процесса;
- уровень учебных достижений;
- состояние здоровья обучающихся;
- профессиональное мастерство педагогов;
- состояние делопроизводства;
- организация управленческой деятельности;
- организация отдыха и оздоровления;
- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение социального заказа;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программ развития и др.;
- обеспечение доступности образования;
- структурный и функциональный анализ образовательных систем.

5.2. ВСОКО, организуемая по выбранным направлениям, использует различные виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, демографические статистические и др.

5.3. ВСОКО может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

5.4. На основании ВСОКО фиксируется состояние качества образовательной деятельности в объединениях, прогнозируется развитие Учреждения.

5.5. При проведении диагностики и мониторинга качества образовательной деятельности в Учреждении используются следующие формы:

5.5.1. на уровне объединений: проведение открытых занятий и мероприятий, проведение дней открытых дверей, тестирования, экзаменов, зачетов, конкурсов, творческих отчетов, мастер-классов, массовых мероприятий, соревнований, экскурсий, походов и слетов и т.д.;

5.5.2. на уровне Учреждения: участие в городских, республиканских, Российских и международных конкурсах, фестивалях, соревнованиях; проведение массовых мероприятий и акций и др.

6. Организация и управление оценкой качества

6.1. Организационная структура и управление качеством образовательной деятельности строятся в соответствии с содержанием работы Учреждения.

6.2. Диагностику осуществляют штатные сотрудники (заместитель директора по учебно-воспитательной работе; руководитель методического объединения и другие педагогические работники).

6.3. Мониторинг качества образовательной деятельности объединений осуществляется педагогическими работниками в ходе образовательной деятельности и представляет собой совокупность непрерывных контролирующих наблюдений и измерений, позволяющих определять уровень реализации индивидуального потенциала обучающегося и корректировать по мере необходимости процессы воспитания и обучения в его интересах.

6.4. Разработкой стратегии диагностической деятельности и ее оценкой занимается методический Совет.

6.5. Организация текущей диагностической работы находится в ведении заместителя директора по учебно-воспитательной работе.

6.6. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством электронной связи и регулярно пополняемых электронных баз данных. Базы данных мониторинга поддерживаются комплексом программно-технологических и технических средств, функционирующих в Учреждении.

6.7. При проведении мониторинга Учреждение взаимодействует с государственными и муниципальными органами управления, научными и общественными организациями, занимающимися проблемами качества образовательных услуг и другими образовательными и общественными организациями.

6.8. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы (сборники, служебные записки и т.д.), в формах, соответствующих целям и задачам конкретных исследований. Указанные материалы включают аналитическую информацию и предложения по вопросам, решение которых находится в компетенции органов управления Учреждением.

6.9. Контроль за проведением мониторинга качества образовательной деятельности осуществляет директор Учреждения.

7. Оценка, анализ и итоги диагностики и мониторинга качества образовательной деятельности

7.1. Способами оценки и анализа диагностики и мониторинга качества образовательной деятельности являются:

ведение журнала выполнения образовательной программы;
проверка личных планов учебно-воспитательной работы педагогических работников;
отчеты педагогических работников Учреждения по итогам года за достигнутые результаты в методической и учебно-воспитательной работе;
выступления на педагогических советах, семинарах, конференциях и т.д.

7.2. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

7.3. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, методического совета Учреждения.

7.4. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения.

8.2. В ходе организации контроля в данное положение могут быть внесены изменения и дополнения.

8.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации.

8.4. Лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, распространение результатов.